

## **Datenschutz zu den Internet-Seiten der SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG**

### **Einführung**

Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Web-Site und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Leistungen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Deshalb werden Ihre persönlichen Daten nur gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und anderer datenschutzrechtlicher Vorschriften erhoben und verwendet.

### **Erklärungsumfang**

Diese Erklärung findet Anwendung auf alle Internet-Seiten, deren Adresse (z.B. <http://www.stadtwerke-pforzheim.de>) auf stadtwerke-pforzheim.de enden. Wenn wir in dieser Erklärung von "SWP" oder "wir" sprechen, ist die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG (Betreiberin der Web-Seiten) gemeint, die unter dieser Domäne auftritt.

Die Sicherheit personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden.

### **Personenbezogene Daten**

Nur mit Ihrer Einwilligung sammeln wir über unsere Websites personenbezogene Daten. Die Daten werden nur zu den Zwecken verwendet, zu denen sie mit Ihrer Einwilligung erhoben wurden. An den entsprechenden Stellen werden Sie dabei explizit darauf hingewiesen. Allein Sie entscheiden darüber, ob Sie uns, etwa im Rahmen von Energie- oder Wasserlieferungen, Telekommunikation, Abrechnung von Abwasser- und Abfallgebühren oder anderen Dienstleistungen diese Daten bekannt geben wollen, oder nicht.

Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir, um Ihre Anfrage zu beantworten, Geschäftsvorfälle zu bearbeiten oder Ihnen Zugang zu gewünschten speziellen Informationen oder Dienstleistungsangeboten zu verschaffen wie z. B. bei den Online-Formularen.

### **Kontakt über unsere Formularseiten**

Bei Kontakt über unsere Formularseiten (z.B. die erforderliche An-, Ab-, Ummeldung sowie Zählerstandsübermittlung etc.) speichern wir die uns zugesandten Daten zur Sicherstellung und Protokollierung der Abwicklung. Die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Angaben wird von uns gewährleistet.

### **Speicherung und Weitergabe von Daten**

Ihre Angaben werden im Hochsicherheitsbereich der Abteilung Datenverarbeitung der Stadt Pforzheim gespeichert, die die Aufgaben der technischen Datenverarbeitung im Auftrag der SWP erfüllen. Die Annahme, Verarbeitung und Übertragung Ihrer Daten erfolgt im internen Datennetz der Stadt Pforzheim/SWP. Wir geben grundsätzlich Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter.

### **Sicherheit / Übertragungssicherheit**

Wenn Sie innerhalb dieses Angebotes Seiten und Daten abrufen und dabei aufgefordert werden, Daten über sich einzugeben, so weisen wir darauf hin, dass diese Datenübertragung über das Internet ungesichert erfolgt und Ihre Daten somit von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden können.

Wir treffen Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bei uns zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

### **Löschung Ihrer Daten**

Soweit die von Ihnen angegebenen Daten nicht zur weiteren Erfüllung eines Vertrags notwendig sind, werden Sie von uns nach spätestens sechs Monaten gelöscht, sofern nicht andere gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrung vorschreiben. Ansonsten gilt: Ihre Daten, die nicht mehr benötigt werden, löschen wir regelmäßig.

Wir wissen Ihr Vertrauen zu schätzen, dass Sie uns entgegenbringen, und wenden äußerste Sorgfalt an, um Ihre persönlichen Angaben zu schützen.

## **Auskunftsrecht**

Wir weisen Sie hiermit ausdrücklich auch auf die Ihnen als Betroffenen zustehenden Rechte gemäß §§ 33ff. Bundesdatenschutzgesetz, insbesondere das Auskunftsrecht über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten gemäß § 34 Abs. 1 BDSG, hin.

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Ferner steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung zu.

## **E-Mail-Verkehr**

Wenn Sie eine E-Mail an uns versenden, denken Sie bitte daran, dass die Kontaktaufnahme mit uns ungesichert erfolgt.

## **Automatisch gesammelte Informationen, die keine personenbezogenen Daten sind**

Wenn Sie auf unsere Websites zugreifen, werden automatisch (also nicht über eine Registrierung) Informationen gesammelt, die nicht einer bestimmten Person zugeordnet sind (z.B. verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; Domain-Name der Website, von der Sie kamen; Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, aufgerufene Seiten). Wir verwenden diese Informationen, um die Attraktivität unserer Websites zu ermitteln und deren Inhalt zu verbessern.

## **Nutzung der IP-Adresse des Besuchers**

Im Rahmen der Erstellung von Zugriffsstatistiken werden IP-Adressen der Besucher temporär gespeichert. Auswertungen für statistische Zwecke enthalten nur kumulierte Daten der Aufrufe. Danach werden die IP-Adressen gelöscht.

## **Verwendung von Java Script**

Aus technischen Gründen sind unsere Webseiten teilweise nur nutzbar, wenn im Browser Java Script zugelassen ist.

## **Verwendung von Cookies**

Es werden keine Cookies verwendet.

Informativ: Cookies sind Informationen, die durch die aufgerufene HTML-Datei generiert und dem Browser zum temporären Ablegen auf Ihrer lokalen Festplatte übergeben werden. In Cookies werden keine personenbezogenen Daten abgelegt. Cookies dienen allein zum Speichern von Internet-Sitzungs-Parametern (vergleichbar mit der direkt lesbaren Parameterübergabe in der Eingabezeile).

## **Links zu anderen Internet-Auftritten**

Die stadtwerke-pforzheim.de-Seiten enthalten Links (Verzweigungen) zu anderen Internet-Auftritten. Solche Links sind daran erkennbar, dass beim Überstreichen des Links mit dem Mauszeiger dieser sein Aussehen verändert (üblicherweise von der Pfeil-Darstellung in eine Hand-Darstellung). Bei Ausführen des Links wird ein neues, verkleinertes Browserfenster geöffnet.

Das SWP ist als Inhaltsanbieter nach § 5 Abs.1 Mediendienste-Staatsvertrag bzw. § 5 Teledienstegesetz für die "eigenen Inhalte", die Sie zur Nutzung bereithält, nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise ("Links") auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Durch den Querverweis hält die SWP insofern "fremde Inhalte" zur Nutzung bereit. Für diese fremden Inhalte ist Sie nur dann verantwortlich, wenn Sie von ihnen (d.h. auch von einem rechtswidrigen bzw. strafbaren Inhalt) positive Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern (§ 5 Abs.2 Mediendienste-Staatsvertrag).

Bei "Links" handelt es sich allerdings stets um "lebende" (dynamische) Verweisungen. Die SWP hat bei der erstmaligen Verknüpfung zwar den fremden Inhalt daraufhin überprüft, ob durch ihn eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird. Sie ist aber nicht dazu verpflichtet, die Inhalte, auf die Sie in Ihrem Angebot verweist, ständig auf Veränderungen zu überprüfen, die eine Verantwortlichkeit neu begründen könnten. Erst wenn Sie feststellt oder von anderen darauf hingewiesen wird, dass ein konkretes Angebot, zu dem Sie einen Link bereitgestellt hat, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslöst, wird Sie den Verweis auf dieses Angebot aufheben, soweit ihr dies technisch möglich und zumutbar ist. Die technische Möglichkeit und Zumutbarkeit wird nicht dadurch beeinflusst, dass auch nach Unterbindung des Zugriffs von der Homepage der SWP von anderen Servern aus auf das rechtswidrige oder strafbare Angebot zugegriffen werden kann.

## **Noch weitere Fragen?**

Sollten Sie noch weitere Informationen benötigen oder noch Fragen haben, dann wenden Sie sich bitte vertrauensvoll schriftlich oder per Email an den Datenschutzbeauftragten der SWP.

Kommentare und Fragen zu diesen Richtlinien sind uns jederzeit willkommen.

Datenschutzbeauftragter der  
SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG